

## **Внутренние правила приема и проживания в доме отдыха «Дружба»**

с 01 сентября 2022

Внутренние правила проживания (далее – Правила) Индивидуального предпринимателя Тодышева Константина Валерьевича (далее – Исполнитель) составлены на основе Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» - далее Постановление от 18.11.2020 № 1853.

Внутренние правила не противоречат указанному документу, а регламентируют ряд специфических норм проживания в доме отдыха «Дружба». Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Гостей и Посетителей, находящихся на территории Дома отдыха. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой проживания) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека на проживание, является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

### **1. Общие положения**

1.1. Дом отдыха предоставляет Гостям номера и коттеджи для временного проживания (далее – номера), а также услуги питания на территории Дома отдыха Дружба.

1.2. В каждом номере имеется: телевизор, холодильник, чайник, МКВ.

1.3. Подключение к wi-fi сопровождается бесплатной идентификацией оператором связи пользователей и используемого ими оконечного оборудования (Постановление Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 года № 575 «Об утверждении правил оказания телематических услуг связи»).

1.4. Режим работы дома отдыха – круглосуточный.

1.5. Информация о применении тарифов на услуги, оказываемые при размещении в номерах дома отдыха, а также настоящие Правила опубликованы на сайте [www.drujba-hotel.ru](http://www.drujba-hotel.ru) и размещена на стойке приема и размещения.

1.6. Уполномоченным лицом по вопросам организации проживания гостей со стороны Исполнителя является: управляющий дома отдыха.

1.7. Сведения об Исполнителе:

Индивидуальный предприниматель Тодышев Константин Валерьевич

ИНН 246409773876 ОГРНИП 308246828200189

Юр. адрес: 660018, г. Красноярск, пр-кт Свободный, 28А-75

Адрес оказания услуг: 662518, Красноярский край, Березовский район, МО «Есаульский сельсовет», тер. ДО «Дружба» 1А

номер телефона: +7(391) 214-30-45

1.8. Вид гостиницы – городская гостиница, присвоена категория: без звезд. Регистрационный номер свидетельства: 06/01/231-2019.

Категории номеров в Доме отдыха, высшие: сюит, апартамент, джуниор сюит, студия

## **2. Порядок оформления проживания в доме отдыха «Дружба»**

2.1. При поселении Гость предоставляет документ, удостоверяющий личность, согласно Постановлению от 18.11.2020 № 1853. Согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 №713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию", Гость заполняет и подписывает анкету установленного образца.

2.2. Регистрация в доме отдыха несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников / сопровождающего лица (лиц), а также документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних. Документом, удостоверяющим полномочия сопровождающего лица несовершеннолетних граждан, не достигших 14 – летнего возраста, является согласие родителей на сопровождение ребенка по территории РФ. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

2.3. Оформление индивидуального проживания несовершеннолетних при их групповом заезде (спортивные команды, творческие коллективы и т.д.) осуществляется на основании документов несовершеннолетних, указанных в п. 2.2. настоящих Правил и документа, удостоверяющего личность и полномочия законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна и иных), действующего на основании согласия.

2.4. При несоблюдении условий п. 2.2. и п. 2.3. настоящих правил, поселение в доме отдыха несовершеннолетних не допускается.

2.5. Иностранец предоставляет документ, удостоверяющий личность, миграционную карту, при необходимости визу (Федеральный закон Российской Федерации от 18 июля 2006 г. N 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», Федеральный закон от 8 июня 2020 г. N 182-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации" ) заполняет и подписывает анкету установленного образца.

2.6. При оплате за наличный расчет у стойки приема и размещения, физическому лицу выдается кассовый чек и счет установленного образца. Оплата производится в рублях РФ. Для получения акта оказанных услуг проживающему, как представителю юридического лица, необходимо заранее, до момента оплаты услуг безналичными средствами, предупредить администратора. Акт оказанных услуг оформляется надлежащим образом и выдается Гостю на основании предоставленных им реквизитов организации, а также при наличии доверенности на его имя для совершения вышеуказанных действий.

2.7. После надлежащего оформления и предоставления документов, необходимых для поселения в доме отдыха, Гость рассчитывается за свое проживание. При оплате учитывается частичная предоплата, внесенная ранее. Далее Гостю выдается документ об оплате за проживание и ключи от номера.

2.8. По окончании оплаченного периода проживания Гостю необходимо освободить номер до расчетного времени выезда (15:00). Продление проживания производится при отсутствии

брони на данный номер. При наличии свободных номеров Гостю может быть предоставлен другой номер.

2.9. Героям Советского Союза и РФ, полным кавалерам Ордена Славы, инвалидам 1 группы, детям-инвалидам, сопровождающему их лицу, участникам и инвалидам ВОВ при оплате проживания предоставляются льготы.

2.10. За проживание детей в возрасте до 3 лет (при проживании в одном номере с родителями), без предоставления ребенку отдельного места, оплата не взимается.

2.11. При предоставлении дополнительного места детям (при проживании в одном номере с родителями) в возрасте от 3 до 12 лет взимается плата согласно утвержденному прейскуранту.

2.12. В доме отдыха имеется услуга «Завтрак с собой». Гости могут заказать такую услугу накануне выезда, если он приходится на временной интервал с 6.00 до 8.00.

2.13. Расчетное время заезда 18:00. Расчетное время выезда 15:00.

2.14. Регламентированное время на приём номера горничной 20 минут.

2.15. Размещение автотранспорта клиентов возможно только на парковке.

2.16. Вход в номер осуществляется по карточке-ключу.

2.17. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях гостиничного комплекса (за исключением личных номеров гостей и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

2.18. Перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере)

В стоимость номера включается и дополнительно не оплачивается:

Ежедневная уборка номера, смена полотенец и постельного белья (1 раз в 3 суток).

Полный (завтрак, обед, ужин) или полупансион (завтрак и обед), в зависимости от тарифа.

Посещение детской игровой комнаты (по графику работы).

Дом отдыха без дополнительной оплаты по просьбе гостя обеспечивает следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка;
- дополнительная замена белья и полотенца
- растопка камина
- предоставление швейных принадлежностей, комплекта посуды и столовых приборов
- wi-fi в номерах и на территории
- пользование сейфом в номере

Перечень и цена иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты размещаются на стойке приема и размещения.

Сведения об иных платных услугах, оказываемых в гостинице третьими лицами:

- услуги СПА салона;
- тир;
- кафе;
- аквацентр.

### **3. Порядок бронирования и резервирования номеров в доме отдыха «Дружба» и оплата проживания**

3.1. Администрация дома отдыха при наличии свободных мест принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц по электронной почте, телефону, посредством Интернет. Для оформления заявки на бронирование Гостю необходимо сообщить сроки проживания, желаемую категорию номера, форму оплаты, фамилию и имя Гостя, а также контактный номер телефона и планируемое время заезда

3.2. При бронировании, размещении и заселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера данной категории остается за администрацией дома отдыха.

3.3. Бронирование считается действительным с момента получения Гостем уведомления о подтверждении брони с помощью электронного сообщения, телефонного звонка или факса, содержащего сведения о номере бронирования, наименовании исполнителя, фамилии и имени Гостя, категорию и цену заказанного номера, сроки проживания и условия бронирования.

3.4. Гарантированное бронирование номера (с обязательной предварительной оплатой в сумме, не меньше суточной стоимости размещения без питания) сохраняется за Гостем до расчетного времени выезда дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Гостя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.

3.5. В случае негарантированного бронирования Администратор дома отдыха обязан до 12:00 в день заезда связаться с Гостем по указанному номеру телефона в заявке и уточнить время заезда. В случае невозможности связаться с Гостем, бронирование номера сохраняется до 18:00 дня заезда, после чего бронирование аннулируется.

3.6. Условия бронирования номеров для отдельных гостей или туристических групп, прибывающих на основании заключенных договоров между домом отдыха и туристическими фирмами, оговариваются в этих договорах. Если такие условия в договоре не оговорены, бронирование осуществляется на общих основаниях.

3.7. Вне зависимости от фактического времени заезда Гостя расчетное время выезда составляет 15:00.

3.8. В доме отдыха установлена посуточная форма оплаты за проживание в качестве изначальной минимальной расчетной суммы для оплаты гостиничных услуг, согласно расчетному времени заезда с 18:00 и расчетному времени выезда до 15:00. В случае заезда Гостя с 15:00 до установленного расчетного времени заезда, и при наличии свободных номеров, администрация дома отдыха вправе не взимать плату за ранний заезд. Плата за стоимость позднего выезда (с установленного расчетного времени выезда до 00:00) взимается за каждый час в размере 1/12 от стоимости проживания за сутки. Если Гость выезжает после 00:00, то оплачивается 100% стоимости номера за сутки.

3.9. Отмена бронирования производится в письменном виде на адрес [a204000@yandex.ru](mailto:a204000@yandex.ru) в свободной форме с указанием причины отмены.

При отмене гарантированного бронирования за 3 суток и более плата не взимается.

При отмене менее чем за 3 суток, но более чем за 6 часов до заезда взимается плата за фактический простой в размере 50% от стоимости первых суток проживания. При отмене бронирования менее чем за 6 часов до заезда (после 12:00 часов дня заезда) взимается плата за фактический простой в размере 100% стоимости первых суток.

3.10. Отмена бронирования считается действительной с момента получения потребителем (заказчиком) уведомления по форме Дома отдыха, подтверждающего факт отмены бронирования.

#### **4. Правила пользования отдельными услугами Дома отдыха**

##### **4.1. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНЕЙ**

###### **Перед посещением бани необходимо:**

- снять с себя все металлические украшения, кольца, часы.
- принять душ.
- мыть голову не рекомендуется во избежание её перегрева.
- вытереть тело насухо полотенцем.
- входить в сауну только в сменной обуви (сланцы, тапочки и т.п.), со своим полотенцем, шапочкой - при необходимости иметь халат.
- на голову надо надеть легкую шерстяную шапочку или синтетический платочек, обувь в парную не надевают.

Единовременное заполнение Большой бани не более 15 человек, малой бани не более 6 человек.

Дети до 18 лет допускаются в баню только в сопровождении взрослых.

Обязательно отдыхайте между заходами в парную.

Ополаскиваться под душем следует после каждого захода в парную.

Передвижения по бане должны быть осторожными, во избежание падения на скользком полу.

Гость самостоятельно определяет время пребывания в бане, но не более 35-40 минут.

Более трёх раз в парную заходить не рекомендуется. В заключение нужно отдохнуть минимум полчаса для восстановления нормальной температуры тела.

Гости несут материальную ответственность за порчу имущества или оборудования бани.

Гость обязан поддерживать чистоту и порядок, соблюдать общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу.

Гость обязан подчиняться указаниям и требованиям обслуживающего персонала.

Перед посещением бани рекомендуем проконсультироваться у лечащего врача.

###### **Противопоказаниями для посещения являются:**

- сильное переутомление,
- онкологические заболевания,
- все формы гипертонической болезни, сопровождающиеся почечной и сердечной недостаточностью,
- гипертиреоз,
- острая фаза воспалительных процессов,
- бронхиальная астма в тяжёлой форме, с неконтролируемым течением,
- инфаркт миокарда, сердечная недостаточность,
- атеросклероз,
- туберкулёз,
- лабильная форма сахарного диабета,
- плохая свёртываемость крови при склонности к кровотечениям, малокровие,
- заболевания кожи,
- язва желудка или двенадцатипёрстной кишки,



- эпилепсия, психопатии, психозы,
- шизофрения,
- глазная гипотония и вторичная глаукома,
- хронические заболевания почек,
- паразитарные заболевания,
- беременность, период лактации.

#### **При пользовании баней запрещено:**

- Проносить с собой огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колющережущие предметы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, алкогольные напитки, наркотические вещества.
- Посещать баню в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Курить в бане, распивать алкогольные напитки и принимать пищу.
- Посещать баню в плохом самочувствии, во время острых или хронических заболеваний, а также с повышенной температурой тела.
- Оставлять в бане детей возрастом до 18-ти лет без присмотра взрослых.
- Использовать кремы, скрабы, масла для тела и иные косметические средства.
- Распылять аэрозольные жидкости.
- Поливать камни водой или смесями с ароматическими добавками.
- Использовать веники.
- Совершать действия, несущие прямую или косвенную опасность для жизни и безопасности людей.

#### **4.2 ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГОРКОЙ:**

##### **4.2.1 Пользователи аттракциона ДОЛЖНЫ:**

- быть подходящим образом одетыми. Необходимо исключить наличие элементов, которые при катании могут произвольно зацепиться за детали оборудования и привести к травмам (например, длинные шарфы, свободно развивающиеся длинные волосы, одежда со свисающими шнурами и т.д.)
- соблюдать:

- а) предписанную позу для спуска «СИДЯ, НОГАМИ ВПЕРЕД» и занимать на «тюбинге» такое положение, чтобы ноги не касались пола;
  - б) дистанцию между спусками и дожидаться пока предыдущий пользователь не покинет зону финиша горки;
  - в) предписанный способ спуска – одиночный;
- для спуска использовать только специальные вспомогательные средства – «тюбинги»; крепко держаться за ручки «тюбинга» (поводок с кольцом должен находиться во внутреннем отверстии тюбинга); после спуска быстро покинуть финишную зону; уважительно относиться к другим посетителям аттракциона.

##### **4.2.2 При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩЕНО:**

- висеть и лазать по элементам аттракциона, сидеть на перилах;
- бегать по лестнице;
- бросать предметы с площадок и ската;
- подниматься по скату снизу вверх;
- кататься без средств для спуска (лёжа, стоя, стоя на коленях);
- использовать для катания средства для спуска, не предусмотренные для данного



- аттракциона, такие как санки (металлические, пластмассовые, деревянные), лыжи и их разновидности, снегокаты, а также любой другой инвентарь, который может стать источником опасности причинения вреда самому посетителю, другим посетителям, а также покрытию горки;
- нарушать предписанные позы для скатывания с горки;
- кататься на одном «тюбинге» более чем одному пользователю;
- сцеплять «тюбинги» между собой во время катания;
- держаться за борта ската и/или упираться в них ногами;
- предпринимать попытки изменить направление движения «тюбинга» во время спуска;
- создавать помехи для свободного движения «тюбинга» (тормозить);
- начинать спуск пока на трассе и/или в зоне финиша есть другой пользователь;
- пересекать финишный участок трассы спуска;
- проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
- проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;
- иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом.

#### П Р Е Д У П Р Е Ж Д Е Н И Е

Администрация (а также обслуживающий персонал эксплуатирующей организации) не несет ответственность за здоровье пользователей и сохранность их личных вещей, если ими были нарушены установленные правила поведения

##### 4.2.3 Взрослые, сопровождающие детей, должны:

- ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом;
- разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;
- если ребенок младше 10 лет, то родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);
- убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
- объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими детьми одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь, если ситуация

#### 4.3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛЕДОВЫМ КАТКОМ:

Каток предназначен для отдыха и развлечения его посетителей и гостей

ПОСЕТИТЕЛИ КАТКА ОБЯЗАНЫ ПРИДЕРЖИВАТЬСЯ ТРЕБОВАНИЙ ДАННЫХ ПРАВИЛ:

1. Каток работает без персонала в свободном доступе. Инвентарь (коньки, помощники для детей) находится в свободном доступе с 10-00 до 22-00, гости сами определяют что из предложенного они будут использовать. После использования весь инвентарь надо вернуть на полки в комнату переодевания и хранения инвентаря.
2. Каждый посетитель самостоятельно определяет для себя и своего ребёнка возможность посещения катка исходя из физического самочувствия, состояния здоровья и личных навыков катания на коньках.
3. Дети младше 7 лет допускаются только в сопровождении взрослых на коньках. Взрослые обязаны ни при каких условиях не оставлять своих детей на катке без присмотра.
4. Дом отдыха Дружба не несет ответственности за здоровье посетителей катка, несчастные случаи и травмы на катке. Посетители катка несут личную ответственность за любой ущерб, причинённый другим посетителям.



5. ЗАПРЕЩАЕТСЯ кататься на большой скорости. Если во время катания случилась травма, при необходимости, Вы можете обратиться к дежурному администратору дома отдыха и попросить его вызвать машину «Скорой помощи».
6. По требованию технического персонала дома отдыха посетителям необходимо покинуть каток на период технического перерыва (осуществление заливки катка).
7. На территорию ледового катка не разрешается приносить напитки, еду, пакеты с покупками. Посетители могут оставить свои вещи в комнате переодевания и хранения инвентаря. За ценные вещи и деньги, оставленные в комнате, дом отдыха Дружба ответственность не несёт.
8. **ВЫХОД НА ЛЁД В СОСТОЯНИИ АЛКОГОЛЬНОГО ИЛИ НАРКОТИЧЕСКОГО ОПЬЯНЕНИЯ КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЁН! КУРЕНИЕ НА ТЕРРИТОРИИ КАТКА ЗАПРЕЩЕНО!**
9. ЗАПРЕЩАЕТСЯ долбить, ковырять лёд коньками или другими предметами, а также бросать на лёд любые предметы, выливать жидкость и сыпать какие-либо вещества, применять взрывчатые и легко воспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия), находиться на льду в период заливки.
10. В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ПРАВИЛ ПОВЕДЕНИЯ НА КАТКЕ, персонал дома отдыха Дружба, имеет право попросить посетителя немедленно покинуть территорию катка. Поведение посетителя на катке не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни, здоровью либо в той или иной форме ограничивать свободу.
11. Посетители ледового катка обязаны соблюдать все правила безопасности и проявлять осторожность во время катания. **БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ И АККУРАТНЫ НА ЛЬДУ!**
12. Максимальное число посетителей, находящихся на открытом ледовом катке, не должно превышать 10 человек.

#### **4.4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛЫЖНЕЙ:**

Лыжня предназначена для отдыха и развлечения проживающих гостей Дома отдыха Дружба.

Лыжня находится в сосновом бору и не освещена, поэтому работает только в течение светового дня. Лыжня работает без персонала в свободном доступе. Инвентарь (лыжи, ботинки, палки) находится в свободном доступе с 10-00 до 22-00, гости сами определяют что из предложенного они будут использовать. После использования весь инвентарь надо вернуть на полки в комнату переодевания и хранения инвентаря.

1. Каждый посетитель самостоятельно определяет для себя и своего ребёнка возможность посещения лыжни исходя из физического самочувствия, состояния здоровья и личных навыков катания на коньках.
2. Дети младше 7 лет допускаются только в сопровождении взрослых на лыжах. Взрослые обязаны ни при каких условиях не оставлять своих детей на лыжне без присмотра.
3. Дом отдыха Дружба не несёт ответственности за здоровье посетителей лыжни, несчастные случаи и травмы на лыжне. Если во время катания случилась травма, при необходимости, Вы можете обратиться к дежурному администратору дома отдыха и попросить его вызвать машину «Скорой помощи».
4. По требованию технического персонала дома отдыха посетителям необходимо покинуть лыжню на период технического перерыва (осуществление нарезки лыжни специальными устройствами).
5. На территорию лыжни не разрешается приносить напитки, еду, пакеты с покупками. Посетители могут оставить свои вещи в комнате переодевания и хранения инвентаря. За ценные вещи и деньги, оставленные в комнате, дом отдыха Дружба ответственность не несёт.
6. **ВЫХОД НА ЛЫЖНЮ В СОСТОЯНИИ АЛКОГОЛЬНОГО ИЛИ НАРКОТИЧЕСКОГО ОПЬЯНЕНИЯ КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЁН! КУРЕНИЕ НА ТЕРРИТОРИИ ЛЫЖНИ ЗАПРЕЩЕНО!**



7. В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ПРАВИЛ ПОВЕДЕНИЯ НА ЛЫЖНЕ, персонал дома отдыха Дружба, имеет право попросить посетителя немедленно покинуть территорию лыжни. Поведение посетителя не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни, здоровью либо в той или иной форме ограничивать свободу.
8. Посетители обязаны соблюдать все правила безопасности и проявлять осторожность во время катания. **БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ И АККУРАТНЫ НА ЛЫЖНЕ!**

#### **4.5. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАССЕЙНОВ ДО «ДРУЖБА»**

Бассейны ДО «Дружба» - это комплекс, состоящий из бассейнов и банного комплекса расположенный по адресу: Красноярский край, Березовский район, МО «Есаульский сельсовет», ДО «Дружба, стр. 1»

К территории бассейнов относятся:

- бассейн оздоровительный - 1,2 м;
- детский бассейн - глубина бассейна 0,60 м;
- термо-релаксационная зона - финская сауна 80 градусов;
- зона раздевалок;
- санитарно-гигиеническая зона (душевые и санузлы).

Ответственность за последствия, возникшие на территории бассейнов Дома отдыха вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил), несет сам Посетитель.

Право посещения бассейнов Дома отдыха Дружба (далее - бассейны) предоставляется только проживающим дома отдыха и лицам, на дневном пребывании.

Посетители имеют право находиться на территории бассейнов только в установленные часы работы бассейнов. Часы работы бассейнов указываются при входе, на стойке ресепшн. Время пребывания в бассейне контролируется посетителем самостоятельно. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

Запрещено публиковать фото- и видеосъемку, сделанные на территории бассейнов, без согласия лиц, изображенных на них.

В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).

Посетители должны выполнять требования сотрудников дома отдыха, в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории бассейнов.

В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть бассейн.

Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

Количество предоставляемых бесплатно специальных средств для плавания – ограничено, поэтому администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

Правом на посещение бассейнов обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

Посещение запрещено:



- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию аквапарка или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- лицам до 16 лет включительно без сопровождения взрослых;
- посетителям запрещается находиться в бассейне в нижнем белье или без купальных костюмов, в том числе, детям.

Медицинская справка для посещения не требуется, но администрация оставляет за собой право потребовать справку медицинского заключения, в исключительных случаях. Посетители, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

#### Запреты и ограничения для посетителей:

- Посетителям запрещается проносить во все зоны бассейна любые изделия из стекла, другие опасные предметы. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой;
- Запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе, в воде бассейнов, в саунах и т.д.;
- Курение запрещено на всей территории дома отдыха Дружба;
- Запрещается проносить в бассейн огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;
- На территории бассейнов категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам;
- Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности);
- Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние дома отдыха (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.);
- Посетителям запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям дома отдыха;
- Посетителям запрещается пользоваться бассейнами, саунами в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ;
- Детям до 8 лет включительно запрещено находиться во взрослых бассейнах без спасательных жилетов;
- Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал дома отдыха;
- Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещении сауны;



- Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра;
- Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к инструкторам);
- Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами (только с убранными в хвост или в шапочке для плавания);
- Запрещается пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющих навыками плавания, без спасательных жилетов. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие 18 летнего возраста, несут полную ответственность за себя;
- Посетителям запрещается находиться в бассейне в нижнем белье или без купальных костюмов, в том числе, детям;
- Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами;
- Нахождение в водной зоне в уличной обуви запрещено.

#### **Обязанности посетителей бассейнов дома отдыха:**

- Посещение бассейнов требует от посетителей физических усилий и активности. До посещения бассейна посетители должны оценить свои физические способности и умение плавать. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций исключают причинение вреда здоровью;
- Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами;
- Посетители, которые не умеют плавать, обязаны надеть специальные жилеты для плавания. При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия;
- Посетитель обязан соблюдать настоящие правила, требования инструкторов, указания и инструкции на территории бассейнов;
- Посетители должны выполнять требования сотрудников дома отдыха в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории бассейнов;
- Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей;
- В случае обнаружения кражи или порчи имущества посетителя, посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу дома отдыха;
- В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть бассейн;
- При посещении бассейна Посетитель обязан бережно относиться к имуществу дома отдыха;
- Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости;
- Посетитель обязан носить браслет на запястье руки и предъявить его сотруднику дома отдыха по его требованию;
- Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

#### **Права посетителей:**

- Посетители могут бесплатно пользоваться креслами и шезлонгами, находящимися на территории зоны отдыха;
- При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Посетители вправе обратиться к ответственным работникам дома отдыха относительно предоставления необходимой информации;



- Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

#### **Рекомендации для посетителей:**

- Посетителям не рекомендуется вносить в бассейн дорогие и ценные вещи (украшения, цепочки, кольца, мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены;
- Администрация рекомендует воздержаться от посещения бассейна:
  - беременным женщинам;
  - лицам с грудными детьми;
  - лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
  - с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
  - с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными бассейнами.

#### **Администрация дома отдыха Дружба вправе:**

- Не допускать на территорию бассейна лиц, не достигших 16 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;
- Не пускать в бассейн лиц, поведение которых может нарушить порядок дома отдыха, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния бассейна и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;
- Не пускать в бассейн лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;
- Удалить из бассейна посетителей, нарушающих правила, не соблюдающих расположенных на территории бассейна предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала.

#### **Администрация обязана:**

- Предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;
- В целях обеспечения безопасного пребывания посетителей на воде организовать расстановку и постоянное пребывание персонала в зоне нахождения посетителей;
- Использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами;

Дети до 16 лет включительно имеют право посещать бассейн только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими. Взрослым признается дееспособное лицо старше 18 лет.

Не допускается нахождение в бассейне несовершеннолетних, не достигших возраста 16 лет, без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих).

Дети младше 8 лет не допускаются во взрослый бассейн без спасательного жилета, кроме специальной детского бассейна.

Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории бассейна целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

Лицо, ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории бассейна в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта



Правил. Дети в возрасте до 8 лет включительно в обязательном порядке должны находиться на территории бассейна в плавательных жилетах.

При посещении несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка).

Детям запрещается играть без присмотра сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах.

Перед посещением водной зоны бассейнов и выходом из нее Посетитель должен принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющие и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и откручивать краны и души; ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги; уносить какое-либо имущество.

На территории бассейна женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах, мужчины - в синтетических плавках.

Учитывая то, что дом отдыха не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, за исключением лиц, проживающих, Администрация не несет ответственности за оставленные и потерянные на территории бассейнов одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

### **Правила поведения в бассейнах**

Территория бассейнов и водных аттракционов относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования бассейнами.

Посетители обязаны выполнять требования инструкторов бассейнов.

Посетители обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде.

Родители и сопровождающие детей взрослые посетители обязаны контролировать все действия детей, не нарушать правила пользования бассейнами.

При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

Инструктор бассейна самостоятельно оценивает ситуацию и вправе принимать решение о прекращении общего доступа к бассейну, исходя из соображений безопасной его эксплуатации и предотвращения возможности получения посетителем травмы.

Посетители обязаны выполнять требования и команды инструкторов, реагировать на их сигналы и предупреждения.

В случае утраты или повреждения имущества дома отдыха по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

За ущерб, нанесенный дому отдыха Дружба, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами и соблюдение настоящих Правил.

Дом отдыха Дружба не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 16 лет включительно, оставленных без присмотра совершеннолетних посетителей. Дома отдыха Дружба не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила пользования бассейнами.

За курение в местах, не отведенных для этого, посетитель обязан выплатить штраф в размере 3000 рублей.

Дом отдыха Дружба не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала дома отдыха.

Персонал дома отдыха вправе не допускать до бассейнов, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования бассейнов дома отдыха Дружба.

#### **Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций**

В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и прочее, посетители не должны поддаваться панике.

Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала.

После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны освободить, покинуть бассейны, помещения раздевалок, санузлов и прочее и выйти на открытые территории.

Покидая бассейны, посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки, не перелезать через ограждения и наступать на них.

Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

Места сбора эвакуированных посетителей находятся:

- автомобильная парковка перед входом в Аквацентр со стороны;
- автомобильная парковка на внутренней территории Дома отдыха «Дружба».

#### **4.6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ МАНГАЛОМ / ГРИЛЬ-БАРБЕКЮ**

На территории Дома отдыха находятся ВВQ площадки с мангалами. На территории дома отдыха Дружба запрещено использовать свои мангалы, грили, разжигать костры. На придомовой территории у каждого коттеджа есть площадка для барбекю, оборудованная мангалом / гриль-барбекю.

Пользоваться ВВQ площадками могут только лица, проживающие в Доме отдыха. При их эксплуатации Гости и Посетители обязаны соблюдать правила:

- Растопку следует проводить с осторожностью.
- Запрещается применять твердое топливо с температурой горения более 750 С.
- Запрещается сжигать в мангале / гриль-барбекю мусор и прочие бытовые отходы.
- не разрешать несовершеннолетним присматривать за горящим мангалом.



- с осторожностью использовать жидкости для розжига угля, жидкости на «легких парафинах», так как при нагревании они могут быть взрывоопасны. Запрещено лить такую жидкость на горящий или тлеющий уголь.
- Мангал/ гриль-барбекю запрещается заливать водой.
- Не оставляйте мангал/ гриль-барбекю без присмотра во время горения.
- Запрещено угли и золу высыпать в необорудованные места. После использования золу уберет сотрудник дома отдыха.

#### 4.7 Правила пользования открытым камином

Эксплуатация открытого камина может производиться людьми, ознакомленными с правилами пожарной безопасности и настоящими правилами эксплуатации камина.

При любых сложностях или вопросах при розжигании камина необходимо обратиться к персоналу дома Отдыха.

Не следует доверять работу с камином детям, эксплуатировать камин в состоянии опьянения или крайней усталости.

Горючие элементы интерьера (мебель, ковры, занавески, одежда и т.п.) не должны быть расположены ближе одного метра от камина.

Перед розжигом камина следует убедиться в отсутствии обратной тяги - движения воздуха из камина внутрь помещения. Наличие обратной тяги из камина свидетельствует об отсутствии надлежащего притока воздуха в здание. Надо обязательно убедиться, что дымоход камина полностью открыт (отодвинуты заслонки дымохода).

Категорически запрещено использовать для розжига горючие жидкости!

Рекомендации по растопке:

1. Сухие дрова
2. Открыть задвижку
3. Дрова укладывают горкой с опорой на заднюю стенку топливника или «колодцем».
4. Перед растопкой камина рекомендуется создать первоначальную тягу, "пробить" холодный воздух в устье топки на входе в дымоход
5. Следить за тем чтобы в момент розжигания было открытое пламя высотой до 400 мм
6. Вначале поддерживают процесс горения открытым пламенем сухими щепками хотя бы 10-15 минут (15-20 минут в зимнее время). Это необходимо для плавного нагрева топки камина и дымохода. Затем можно добавлять небольшие брусочки сечением 20-30 мм. Когда огонь в камине разгорится, подкладывают более крупные поленья. Толщина слоя топлива не должна превышать 30 см. в самый первоначальный период не нужно давать дровам полностью перегорать, вовремя подкладывая свежую порцию топлива. Если дрова перегорели, а в топливнике не скопилось достаточного количества горячих углей, то новые поленья могут не разгореться. Тяга считается достаточной, когда камин перестаёт дымить, дальнейшее увеличение тяги понижает КПД камина. По мере выгорания дрова подкладывают небольшими порциями, постепенно (по 2-3 полена), чтобы не сбивать пламя, избегая перегрузки и раскатывания дров.

Регулировка скорости горения открытого камина путем частичного перекрытия заслонки дымохода недопустима!

7. Если процесс топки близится к завершению, то тлеющие угли на колоснике необходимо собрать кочергой в кучку до полного сгорания и превращения в пепел.

8. После каждой протопки камина через час вызовите сотрудника сервисной службы для уборки пепла. Самостоятельно пепел выкидывать на улицу запрещено

### **Запрещается:**

- Бросать в огонь пустые пачки от сигарет, от молока, сока
- Выгребать горящие угли из зольника и выносить на улицу.
- Хранить в помещении летучие и воспламеняющиеся жидкости
- Топить очаг поленьями диаметром более чем 100 мм.
- Оставлять без присмотра растопленный очаг, особенно когда в помещении с работающим камином находятся малолетние дети!
- Ни в коем случае не заливайте горящий (или не остывший) камин водой. Нужно дождаться, чтобы топливо прогорело, а камин остыл, прежде чем произвести чистку
- Эксплуатировать камин при неисправности кладки камина и дымового канала.

### **5. Права и обязанности гостей, проживающих в доме отдыха «Дружба».**

5.1. Гости, проживающие в доме отдыха, имеют право: на получение достоверной и своевременной информации о предоставляемых гостиничных услугах; на получение дополнительных услуг, предоставляемых доме отдыха.

5.2. Гости, проживающие в доме отдыха, обязаны: соблюдать установленные правила приема и проживания в доме отдыха; в течение 1 часа с момента заселения осмотреть номер и заявить о выявленных поломках и недостатках, по прошествии одного часа номер считается принятым гостем; соблюдать Закон Красноярского края от 2 октября 2008 года N 7-2161 и не нарушающих тишину и покой окружающих в период с 22 часов до 9 часов; соблюдать правила пожарной безопасности; своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные домом отдыха услуги. Не оставлять номер открытым и личные вещи без присмотра. Бережно относиться к имуществу и оборудованию дома отдыха, возместить убытки в случае утери или повреждения имущества дома отдыха в соответствии с действующим законодательством; зарегистрировать у администратора посторонних лиц (не оформленных как «гости» в порядке, предусмотренном п. 2 настоящих Правил) с документом, удостоверяющим их личность и произвести оплату в случае использования дополнительного места. В понимании настоящих правил, ночное время устанавливается с 23.00 час. до 8.00 час.; при выезде рассчитаться за пользование дополнительными услугами и сдать администратору ключ.

5.3. Запрещается: заносить и хранить в номерах жидкости, материалы и предметы, которые опасны для жизни и здоровья проживающих и сохранности имущества; оставлять в номерах посторонних лиц на период своего отсутствия, а также передавать им ключ от номера без предупреждения администрации дома отдыха; передавать другим лицам свой карточку-ключ; приготовление пищи в номере с использованием нагревательных приборов; выбрасывать в канализацию мусор и предметы личной гигиены; использовать гостиничный номер на время проживания как офисное помещение с соответствующим изменением структуры и назначения номера; проводить в гостиничном номере мероприятия, не связанные с проживанием (фуршеты, приемы многочисленных гостей, презентации, дни рождения, кастинги, конкурсы и т.д.). Запрещена фото-, видеосъемка, а также проведение пресс-конференции на территории дома отдыха без согласования с администрацией.

5.4. Гости, проживающие в доме отдыха, несут ответственность за приглашенных в номер гостей и соблюдение ими данных правил

**5.5. Проживание с животными не допускается**



5.6. Гости, проживающие в доме отдыха, должны соблюдать правила, установленные в доме отдыха:

а) **соблюдать тишину в номере и на территории после 22:00 и до 10:00.**

б) не доставлять неудобства действиями или поведением другим Гостям, проживающим в доме отдыха.

5.7. **Запрещается курение в доме отдыха** согласно Федеральному закону от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Курение разрешено только в специально отведенных местах на открытом воздухе с указателем «Место для курения».

5.8. При нарушении пункта 5.7 Гость обязан компенсировать расходы на обработку номера после курения.

## **6. Обязанности и права дома отдыха «Дружба»**

6.1. Дом отдыха обязан: обеспечить уровень обслуживания Гостей, проживающих в доме отдыха, в соответствии с присвоенной категорией. В обязательном порядке информировать Гостей, поселившихся в дом отдыха, об основных и дополнительных услугах, предоставляемых домом отдыха, их стоимости и порядке оплаты; дом отдыха освобождается от ответственности за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и драгоценных вещей постояльца, при условии, если они не были приняты домом отдыха на хранение, либо не были помещены постояльцем в предоставленный ему домом отдыха мини-сейф (Гражданский кодекс РФ статья 925).

6.2. Дом отдыха оставляет за собой право: на возмещение материального ущерба, причиненного проживающими в связи с утерей или повреждением имущества дома отдыха (Постановление от 18.11.2020 № 1853). Дом отдыха оставляет за собой право отказать в поселении при отсутствии свободных мест. Посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами. Дом отдыха не несет ответственность за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения). Дом отдыха вправе переселить гостя в равнозначный номер в случае обнаружения необходимости произвести в его номере экстренный ремонт или проведения мероприятий по устранению причин, препятствующих его нормальному использованию. При отсутствии Гостя по истечении 6-ти часов с момента наступления его расчетного часа для выезда, администрация дома отдыха вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере и передать его в камеру хранения или полицию. Срок хранения забытых вещей в доме отдыха составляет 30 календарных дней со дня составления акта. Правила хранения размещены на стойке ресепшн и на сайте отеля [drujba-hotel.ru](http://drujba-hotel.ru).

## **7. Хранение забытых вещей**

7.1. В целях повышения качества обслуживания, а также упорядочивания работы служб и персонала гостиницы «Дом отдыха Дружба», в отношении всех найденных вещей в номерах и местах общего пользования применяется «Регламент учета, хранения, возврата и утилизации (уничтожения) найденных (забытых) вещей в гостинице «Дом отдыха Дружба».

7.2. В соответствии со ст.925 ГК РФ, гостиница несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение вещей проживающего лица (Гостя), внесенных в номер, за исключением денег, иных валютных ценностей, кредитных карточек, ценных бумаг и других драгоценных вещей, не сданных на хранение. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом сотруднику службы приема и размещения гостиницы. В противном случае гостиница освобождается от ответственности за утрату, недостачу или повреждение вещей.

7.3. В целях упорядочивания работы гостиница подразделяет все найденные вещи на категории и устанавливает следующие сроки хранения:

- бытовые вещи (белье, средства гигиены, косметические средства и т.п.) - срок хранения 1 месяц;
- продукты питания и напитки (включая алкогольные напитки) с невскрытой упаковкой - срок хранения до 20:00 часов даты выезда Гостя, либо в последующие 12:00 часов, за датой находки (в случае нахождения в местах общего пользования);
- документы, ценные бумаги, украшения, ценные вещи, денежные средства - срок хранения 6 месяцев;
- документы, удостоверяющие личность - передаются в органы полиции в течение семи рабочих дней с момента обнаружения;
- вещи, запрещенные для оборота и хранения - не подлежат хранению. При необходимости оперативно передаются в правоохранительные органы.

7.4. Не подлежат хранению гостиницей: продукты питания и напитки (включая алкогольные напитки) со вскрытой упаковкой; бытовые вещи с видимым повреждением и/или утратившие свое функциональное назначение; пустая упаковка; мусор.

7.5. О факте обнаружения документов, ценных бумаг, украшений, ценных вещей, денежных средств персонал дома отдыха информирует гостя по известному контакту (телефон, адрес эл почты или адрес проживания).

7.6. Возврат найденных вещей производится на основании «Заявления о возврате забытых вещей» оформляемого Гостем в письменном виде с указанием времени, места и обстоятельств утраты вещи, описания забытой вещи, позволяющее произвести идентификацию принадлежности вещи владельцу, а также паспортных данных, адреса для направления почтовой корреспонденции, телефона для связи и/или адреса электронной почты. Бланк заявления можно получить на стойке службы приема и размещения гостиницы «Дом отдыха Дружба» либо в электронном виде получить на электронную почту.

7.7. Обязанность доказывания факта утраты вещи, а также факта принадлежности вещи и/или документа лицу, заявившему о пропаже, лежит на заявителе соответствующего требования. В качестве доказательств лицом, заявившем о пропаже вещей, могут быть представлены: полное описание пропавшего предмета, фотографии, багажные квитанции, чеки, гарантийные талоны и прочие документы, а также свидетельские показания.

7.8. При наличии обоснованных сомнений в достаточности и достоверности доказательств, а также личности заявителя требования о возврате и/или наличия иных обстоятельств, требующих дополнительного расследования, гостиница вправе запросить у Гостя дополнительные доказательства, при этом, максимально допустимый срок рассмотрения заявления и принятия решения составляет 30 (тридцать) календарных дней. О результатах рассмотрения и принятом решении гостиница письменно уведомляет Гостя.

7.9 Возврат найденных (забытых) вещей осуществляется гостиницей только лично либо при предъявлении нотариальной доверенности, при обращении Гостя или его представителя на стойку службы приема и размещения, и предъявления документа, удостоверяющего личность.

7.10. В случае возникновения спорных вопросов просим обращаться в администрацию дома отдыха.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Исполнитель гарантирует, что имеет легитимный юридический статус и правоспособность, позволяющие ему оказывать гостиничные услуги, в том числе услуги конференц - сервиса, а также привлекать третьих лиц для оказания дополнительных услуг (питание, трансфер и прочее)

8.2. В части вопросов, не урегулированных настоящими Правилами, Исполнитель руководствуется действующим законодательством Российской Федерации