

Договор-оферта на оказание услуг бронирования и проживания

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее – «Оферта» или «Договор») представляет собой официальное предложение сайта Дома отдыха Дружба <https://drujba-hotel.ru/>, далее именуемой «Исполнитель», по оказанию Услуг с помощью программного обеспечения и информационных баз данных сайта физическим лицам, признаваемым «Заказчиками» в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.2. Исполнитель и Заказчик для целей настоящего Договора далее совместно именуются «Стороны».

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя лицом, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком

1.4. В соответствии с пунктом 1 статьи 438 ГК РФ Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.5. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ совершение лицом, получившим Оферту, в срок, установленный для ее акцепта (в период действия настоящей Оферты), действий по выполнению указанных в ней условий Договора считается акцептом настоящей публичной Оферты.

1.6. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора.

2. Определения и термины

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий публичный Договор на оказание услуг бронирования и проживания Заказчику.

Сайт – Сайт <https://drujba-hotel.ru/>, на котором размещена настоящая Оферта.

Услуги – оказываемые Исполнителем Услуги, содержание и условия оказания которых приведены на Сайте, получить которую намерен Заказчик.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие настоящей публичной Оферты путем осуществления действий по получению Услуги и осуществлению ее оплаты безналичной форме по реквизитам Исполнителя, указанным на Сайте.

Заказчик – физическое лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты на изложенных в ней условиях.

Договор – настоящий Договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

3. Предмет Оферты

3.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Заказчику Услуг бронирования и проживания силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2. Стоимость Услуг указана на Сайте

3.3. Договор на оказание Услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. Условия оказания Услуг

4.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги при условии их оплаты в размере, порядке и в сроки, указанные на настоящем Сайте.

4.2. Оплата Услуг происходит через интернет-эквайринг путем перехода на страницу оплаты: при клике Забронировать открывается защищенная страница PayKeeper, где указана сумма и детали бронирования.

4.3. В случае, если Заказчик по какой-либо причине не получил доступа к оплаченным Услугам, ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя.

4.4. Исполнитель оставляет за собой право прекратить оказание Услуг Заказчику без возврата уплаченных Заказчиком денежных средств в случае нарушения Заказчиком установленных Внутренних правил приема и проживания в доме отдыха «Дружба» (ссылка).

5. Отмена бронирования и возврат денежных средств

5.1. Отмена бронирования производится путем написания письма на адрес a204000@yandex.ru в свободной форме с указанием причины отмены. При отмене бронирования до дня заезда плата не взимается. При отмене в день заезда (после 00:00 часов дня заезда) взимается плата в размере 100% стоимости первых суток.

5.2. В ответ на письмо Заказчика об отмене бронирования Исполнитель отвечает в течение одного рабочего дня. В ответном письме Исполнитель подтверждает отмену бронирования и прикладывает форму Заявления на возврат денежных средств, в том случае, если они подлежат к возврату на основании п.5.1 настоящего договора.

5.3. Возврат денежных средств производится Исполнителем на счет Заказчика, с которого была произведена оплата, в течение 5 рабочих дней, после получения заполненного заявления на возврат от Заказчика.

6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику доступ к разделам Сайта, необходимым для получения заказанных и оплаченных Услуг, с использованием учетной записи Заказчика.

6.2. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает сохранение конфиденциальности этих данных и использует их исключительно для качественного оказания Услуг Заказчику.

6.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять сроки (период) оказания Услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте. При этом новые / измененные условия, указываемые на Сайте, действуют только в отношении вновь заключаемых Договоров.

7. Права и обязанности заказчика

7.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе при получении соответствующих Услуг.

7.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования непосредственно самим Заказчиком без предоставления в какой-либо форме доступа каким либо третьим лицам.

8. Ответственность Исполнителя. Рассмотрение претензий

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за непредставление (некачественное предоставление) Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

8.3. В случае, если Заказчик оплатил Услуги, но по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался ими, возврат денежных средств не осуществляется.

8.4. Все претензии к качеству оказываемых Услуг, в том числе любые претензии, содержащие требование о возврате денежных средств, должны направляться Заказчиком в службу поддержки Исполнителя. Срок рассмотрения претензии Заказчика составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии Исполнителем.

8.5. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемых Услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора (переговоры, переписка). В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке Стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. Срок действия Оферты. Заключительные положения

9.1 Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте в сети Интернет и действует до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.

10. Реквизиты сторон

Индивидуальный предприниматель Тодышев Константин Валерьевич

Телефон: +7(391)214-30-45

Юридический адрес: 660079, Красноярский край, г Красноярск, ул Свердловская, д. 13, кв. 293

ИНН 246409773876

ОГРН 308246828200189

Фактический адрес: 662518, Красноярский край, Березовский район, МО «Есаульский сельсовет», тер. ДО «Дружба» 1А

Номер реестровой записи в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии: [C242024004583](#)

24.02.2026